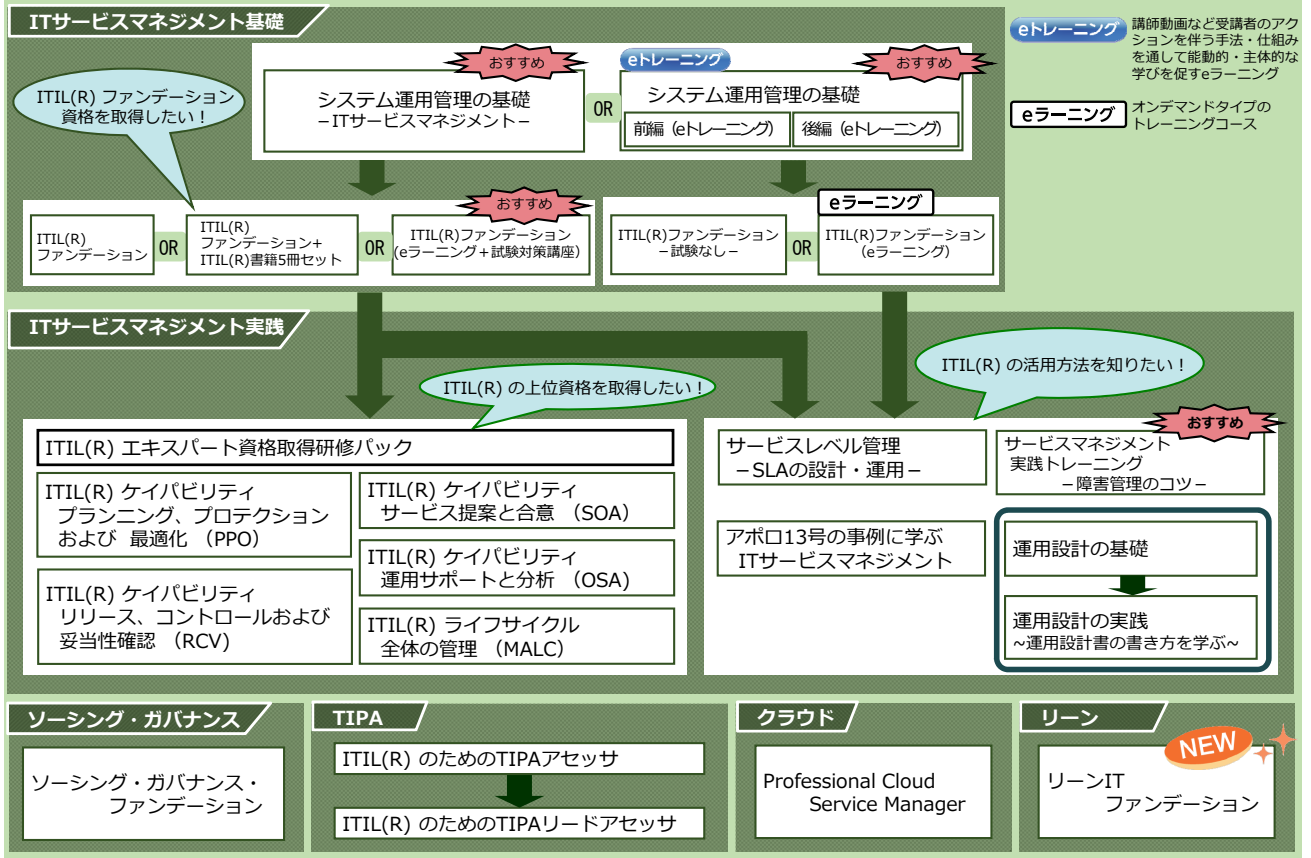


NECマネジメントパートナー

# ITサービスマネジメント講習会のご案内

## コースフロー



### おすすめコース

#### システム運用管理の基礎 -ITサービスマネジメント-

「システム運用って一体何?」「なぜ運用業務が必要なの?」といった基本的なシステム運用管理の考え方を学びます。また、シミュレーションプログラムを使って運用業務を体験することにより、実際の業務をイメージすることができます。これから運用業務に携わる方、システム運用に関する全体像を学びたい方にオススメなコースです。

なお、日程の都合がつかず集合研修は“チョット!”という方のために、自宅やオフィスで受講が可能なSmartLearning対応のeトレーニングコースとして、前編 (1.システム運用管理とは 2.オペレーション管理 3.障害管理 4.資源管理) と後編 (5.サービスレベル管理 6.性能管理 7.セキュリティ管理 8.コスト管理 9.リスク管理 10.システム運用計画) を開催しています。

#### ITIL(R) ファンデーション (eラーニング+試験対策講座) ※試験付きです!

「忙しくて研修を受ける時間がない!でも、資格をとりたい!」という方に、eラーニングと講座を組み合わせた本コースがおすすめです。まず、ご自分のペースで、eラーニングでITIL(R)を学習します。仕上げに、集合研修(1日)で、集中的&効果的にITIL(R)ファンデーション試験の対策を行います。研修終了後は、すぐにITIL(R)ファンデーション試験(Web形式、その場で合否判定します)を受験できます。

#### サービスマネジメント実践トレーニング -障害管理のコツ-

ITシステム運用における障害対応の基本を学習します。サービスマネジメントを実践する上で、多くの組織が最初に着手し、成果を上げているのが“障害管理”です。効果的な障害管理を実施する上で、必要なテクニック・手法やコツを演習を通して修得します。障害管理の実践でお悩みの方に最適なコースです。

# ITサービスマネジメント講習会のご案内

レベル (分類)	コースコード	コース名	講習日数 (標準学習時間)	受講料 (税込)	
ITサービスマネジメント基礎	SV155	システム運用管理の基礎 -ITサービスマネジメント-	2日間	¥71,280	
		1.システム運用管理とは 2.オペレーション管理 3.障害管理 4.資源管理 5.サービスレベル管理 6.性能管理 7.セキュリティ管理 8.コスト管理 9.リスク管理 10.システム運用計画			
	SV259	システム運用管理の基礎 前編 (eトレーニング)	4時間	¥21,600	
		1.システム運用管理とは 2.オペレーション管理 3.障害管理 4.資源管理			
	SV260	システム運用管理の基礎 後編 (eトレーニング)	4時間	¥21,600	
		1.サービスレベル管理 2.性能管理 3.セキュリティ管理 4.コスト管理 5.リスク管理 6.システム運用計画			
	SV106	ITIL(R) ファンデーション (試験あり)	3日間	¥172,800	
		1.ITIL(R)概要 2.サービスストラテジ 3.サービスデザイン 4.サービストランジション 5.サービスオペレーション 6.継続的サービス改善 7.模擬試験と解説 (8.ITIL(R)ファンデーション試験 (60分)) ※試験なしをご希望の方には、「[SV171]ITIL(R)ファンデーション-試験なし-」コースもあります。また、ITIL(R)コア書籍とセットになった「[SV204] ITIL(R) ファンデーション+ITIL(R)書籍5冊セット」コースもあります。3コースとも研修内容は同じです。			
	SV143	ITIL(R) ファンデーション (eラーニング)	18時間	¥86,400	
		1.プラクティスとしてのサービスマネジメント 2.サービス・ライフサイクル 3.サービスストラテジ 4.サービスデザイン 5.サービストランジション 6.サービスオペレーション 7.継続的サービス改善 8.技術とアーキテクチャ 9.試験の準備 (ITIL(R)ファンデーション試験対策)			
	SV256	ITIL(R) ファンデーション (eラーニング+試験対策講座) (試験あり)	eラーニング18時間+研修1日+試験	¥99,360	
		上記「ITIL(R)ファンデーション(eラーニング)」コースに、試験対策講座(1日間)とITIL(R)ファンデーション試験がセットになったコースです。			
ITサービスマネジメント実践	SV169	ITIL(R) ケイパビリティ サービス提案と合意 (SOA) (試験あり)	5日間	¥410,400	
		1.プラクティスとしてのサービスマネジメント 2.サービス・ポートフォリオ管理 3.サービス・カタログ管理 4.サービスレベル管理 5.需要管理 6.サプライヤ管理 7.財務管理 8.事業関係マネージャ 9.サービス提案と合意の役割と責任 10.技術と導入に関する検討事項 11.試験準備 12.試験 (90分)			
		ITIL(R) ケイパビリティ ブランニング、プロテクションおよび最適化 (PPO) (試験あり)	5日間	¥410,400	
		1.プラクティスとしてのサービスマネジメント 2.キャパシティ管理 3.可用性管理 4.ITサービス継続性管理 5.情報セキュリティ管理 6.需要管理 7.課題、重要成功要因およびリスク 8.技術と導入に関する検討事項 9.試験準備 10.試験 (90分)			
		SV168	ITIL(R) ケイパビリティ リリース、コントロールおよび妥当性確認 (RCV) (試験あり)	5日間	¥410,400
		1.プラクティスとしてのサービスマネジメント 2.変更管理 3.サービス資産および構成管理 4.リリース管理および展開管理 5.サービスの妥当性確認および評価 6.要求実現 7.評価 8.ナレッジ管理 9.技術と導入に関する検討事項 10.試験準備 11.試験 (90分)			
		SV166	ITIL(R) ケイパビリティ 運用サポートと分析 (OSA) (試験あり)	5日間	¥410,400
		1.プラクティスとしてのサービスマネジメント 2.イベント管理 3.インシデント管理 4.要求実現 5.問題管理 6.アクセス管理 7.サービスデスク 8.機能 9.技術と導入に関する検討事項 10.試験準備 11.試験 (90分)			
		SV170	ITIL(R) ライフサイクル全体の管理 (MALC) (試験あり)	5日間	¥410,400
		1.プラクティスとしてのサービスマネジメント 2.戦略的な変更の管理 3.リスク管理 4.ITサービスマネジメントの計画立案と導入の管理 5.組織の課題の理解 6.サービス・アセスメント 7.業界の補完手引きと戦略の理解 8.試験準備 9.試験 (120分)			
		SV207	ITIL (R) エキスパート資格取得研修パック (試験あり)	キックオフ0.5日+研修12日 +eラーニング50時間+試験5回分	¥1,188,000
		1.ITIL(R) エキスパート研修 (キックオフ) 2.ITIL(R) エキスパート研修 (SOA, PPO) ※事前と事後にeラーニングを学習します。 3.ITIL(R) インターミディエイト試験 午前 SOA (90分) /午後 PPO (90分) 4.ITIL(R) エキスパート研修 (RCV, OSA) ※事前と事後にeラーニングを学習します。 5.ITIL(R) インターミディエイト試験 午前 RCV (90分) /午後 OSA (90分) 6.ITIL(R) エキスパート研修 (MALC) ※事前と事後にeラーニングを学習します。 7.ITIL(R) インターミディエイト試験 午前 MALC (120分)			
	SV174	サービスレベル管理 -SLAの設計・運用-	2日間	¥86,400	
		1.SLM概要 2.サービスカタログ 3.SLMの活動 4.SLMの導入			
	SV206	アポロ13号の事例に学ぶITサービスマネジメント	1日間	¥54,000	
		1.オリエンテーション 2.映画「アポロ13」の視聴 3.演習課題、グループディスカッション (インシデント管理・問題管理・サービス資産管理と構成管理・変更管理・サービスの妥当性確認とテスト・リリース管理および展開管理・可用性管理・キャパシティ管理)			
	SV211	運用設計の基礎	2日間	¥97,200	
		1.システムライフサイクルにおける「運用」 2.「運用設計」とは 3.「運用設計」の手法 4.「運用設計書」の種類と作成			
	SV269	運用設計の実践～運用設計書の書き方を学ぶ～	2日間	¥108,000	
		1.運用設計とは 2.要件定義工程の活動 3.設計工程の活動 4.導入工程の活動 5.運用工程の活動			
	SV246	サービスマネジメント実践トレーニング-障害管理のコツ-	2日間	¥97,200	
		1.運用における障害対応 2.インシデント管理と実践 3.問題管理と実践 4.障害対応に重要なその他のプロセス			
ガバナンス	SV258	ソーシング・ガバナンス・ファンデーション (試験あり)	2日間	¥162,000	
		1.アウトソーシング紹介 2.アウトソーシングの準備 3.サプライヤ選定とデューデリジェンス 4.アウトソーシングの財務と価格付け 5.契約交渉 6.アウトソーシング環境への移行 7.ダイヤモンドサプライ・ガバナンス・フレームワーク 8.ダイヤモンドサプライ組織の設計 9.模擬試験 (60分) 10.ソーシングガバナンスファンデーション認証試験 (60分)			
TIPA	SV217	ITIL (R) のためのTIPAアセスサ (試験あり)	3日間	¥294,300	
		1.ITサービスマネジメントのプロセスアセスメント 2.TIPAプロジェクトにおける役割 3.定義段階および準備段階 4.アセスメント段階 5.分析段階 6.結果の報告段階およびクローズ段階 7.シミュレーション 8.試験準備、模擬試験 9.認定試験 (90分)			
	SV218	ITIL(R)のためのTIPAリードアセスサ (試験あり)	2日間	¥224,100	
		1.TIPAアセスメントプロジェクトの構成 2.リードアセスサの責任 3.定義段階 4.準備段階 5.アセスメント段階 6.結果の報告段階 7.アセスメントのクローズ段階 8.改善サイクル 9.試験準備、模擬試験 10.認定試験 (90分)			
クラウド	SV265	Professional Cloud Service Manager	3日間	¥307,800	
		1.クラウドサービスマネジメントの基礎 2.クラウドサービスマネジメントと関係のある役割 3.クラウドサービス戦略 4.クラウドサービスの設計、展開および移行 5.クラウドサービスマネジメント 6.クラウドサービスの経済性 7.クラウドサービスのガバナンス 8.クラウドサービスの価値の証明 9.一般的なサービスマネジメント・フレームワーク 10.試験準備 11.試験 (75分/英語)			
リーニ	SV261	リーニITファンデーション・コース (試験あり)	2日間	¥162,000	
		1.リーニの基礎 2.顧客 3.プロセス 4.パフォーマンス 5.組織 6.問題解決 7.振る舞いおよび態度 8.受験準備 9.認定試験 (60分)			

お問い合わせは、下記へ

人材開発サービス事業部 ラーニンググループ

URL: <https://www.neclearning.jp/> E-mail: [itsm@learning.jp.nec.com](mailto:itsm@learning.jp.nec.com)

研修申込センター

E-mail: [contact@learning.jp.nec.com](mailto:contact@learning.jp.nec.com) TEL: 03(4330)7560 FAX: 03(4330)7550

- 本資料に記載されている社名またはシステム・製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- 「PMI」、「PMP」、「Project Management Professional」および「PMBOK(R)ガイド」は、米国Project Management Institute, Inc.の米国その他の国における登録商標です。
- ITIL(R)はAXELOS Limitedの登録商標であり、AXELOS Limitedの許可のもとに使用されています。すべての権利は留保されています。

