■ITサービスマネジメント （レベル2～）

2021年2月版

	レベル2 （レベル3を目指す方向け）	レベル3 （レベル4を目指す方向け）	レベル4 （レベル5を目指す方向け）	

テクノロジ

システム構築基礎

●ネットワークの構築

いずれか1コースを選択

- 【NW563】 2日 LAN要素技術1 ー解説編ー
- 【NW99D】 4時間 LAN要素技術（eトレーニング A）
- 【NW564】 2日 LAN要素技術2 ー実習編ー

製品知識

●プラットフォーム製品知識

《Windows Server 2016/2019》
- 【MU9B0】 2日 Windows Server 2016/2019 管理1 ー基本管理編ー
- 【MU9B2】 2日 Windows Server 2016/2019 管理2 ーActiveDirectory管理編ー
- 【MU39E】 5日 Windows Server 2016 のインストール、ストレージとコンピュート（#23740）
- 【MU40E】 5日 Windows Server 2016 のネットワーク（#23741）

《Windows 10》
- 【MU44D】 1日 Windows 10 クライアント環境の構築と展開

《Office 365・Azure》
- 【MU39B】 2日 Office 365 構成と管理
- 【MU45D】 1日 Microsoft Azure 基礎
- 【MU38B】 2日 IT ProのためのMicrosoft Azure早わかり ～仮想マシンサービスを中心に～（2日間）

《Linux》
- 【LX141】 3日 Linuxシステム管理
- 【LX132】 1日 Linuxネットワーク管理1
- 【LX118】 2日 Linuxシステム管理2
- 【LX022】 2日 Linux Webサーバー構築 -Apache・CMS・SSL-

《VMware》
- 【IF0B0】 1時間 サーバー仮想化基礎（eトレーニング A）
- 【IF05】 1日 サーバ仮想化実践トレーニング～構築・移行編～
- 【IF06】 1日 サーバ仮想化実践トレーニング～運用管理編～

いずれか1コースを選択
- 【IF0B2】 5日 VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V7.0]（チケットなし）
- 【IF0B3】 5日 VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V7.0]（チケットあり）

セキュリティ管理基礎

●セキュリティ管理基礎

- 【ST041】 3時間 わかる！初めての事業継続管理（BCM/BCP）（eトレーニング）
- 【SN316】 2日 実践！サイバーセキュリティ演習-インシデントレスポンス編-

いずれか1コースを選択
- 【SN43A】 2日 インターネットセキュリティ技術
- 【SN43B】 3日 インターネットセキュリティ技術（実習編）

専門分野：システム管理
システム管理上級

●システムプラットフォーム管理

《Windows Server 2016》
- 【MU39E】 5日 Windows Server 2016 のインストール、ストレージとコンピュート（#23740）
- 【MU40E】 5日 Windows Server 2016 のネットワーク（#23741）

《Linux》
- 【LX115】 2日 Linuxトラブルシューティング

●ネットワーク管理
- 【NW025】 1日 ネットワークシステム設計概論
- 【NW024】 2日 ネットワークシステム設計演習
- 【NW983】 2日 実践ネットワーク管理
- 【NW498】 2日 IPネットワーク・トラブルシューティング基礎
- 【NW500】 3日 実習トラブルシューティング（スイッチ・ルータ編）

メソドロジ

ITSM基礎

●ITSM基礎（Ⅰ）／ITSM基礎（Ⅱ）
- 【SV277】 3日 ITIL(R)4 ファンデーション（試験あり）
- 【SV246】 2日 サービスマネジメント実践トレーニング－障害管理のコツ－

●ITSM基礎（Ⅱ）

いずれか1コースを選択
- 【SV274】 2時間 運用設計の基礎（eトレーニング A）
- 【SV211】 2日 運用設計の基礎

- 【SV174】 2日 サービスレベル管理 ーSLAの設計・運用ー
- 【SV269】 2日 運用設計の実践～運用設計書の書き方を学ぶ～

危機管理上級

●危機管理
- 【ST041】 3時間 わかる！初めての事業継続管理（BCM/BCP）（eトレーニング）

専門分野：運用管理
データセンタのファシリティ管理上級

●データセンタのファシリティ管理
- 【SV055】 1日 データセンター施設管理

プロジェクトマネジメント

プロジェクトマネジメント中級

●プロジェクトマネジメント
- 【PJ166】 1日 プロジェクトマネジメントー入門編ー
- 【PJ90D】 2時間 メンバーのためのプロジェクト基礎（eトレーニング A）
- 【PJ112】 1日 PMBOK(R)ガイド概説
- 【PJ908】 9時間 プロジェクトマネジメント（eラーニング）
- 【PJ130】 4時間 コンフィグレーションマネジメント（eラーニング）
- 【PJ276】 4時間 はじめてのファンクションポイント法（eラーニング）
- 【PJ916】 3日 演習で学ぶプロジェクトマネジメント入門

ビジネス／インダストリ

パーソナル

:職種共通　　:専門分野別選択