

# eラーニング教材

## 態度・言動の傾向から、職場での活躍可能性を判断する 採用面談員研修

**あなたの会社の若手社員、こんな状態になっていませんか？**

- ・職場に適応できず、周囲とトラブルを起こす
- ・仕事になじめず早期に離職してしまう など



それは、その仕事や職場ではその人の持つ能力やスキルを発揮できず、残念な結果になってしまっただけなのかもしれません。

本人と仕事とのそうしたアンマッチを防ぐことは、実は採用の段階から始まっています。

本eラーニングでは、面談員に必要なスキルとして、採用面談時の学生の態度・言動の中から職場での活躍可能性を判断する方法をケーススタディを通じて学習します。また、採用面談を行うための基本知識・心がまえも学びます。

このコースでは、採用面接を企業と学生とが対等な立場で面会する場と考え、「面接」ではなく「面談」という言葉を使用しています。

### ●あなたの会社の面談員は、

⊕ 自社が求める人材像を把握していますか？

⊕ 面談の基本スキルを身につけていますか？

⊕ 職場での活用可能性が判断できますか？



### ■ 学習内容(目次)

標準学習時間 120分

#### 1. 面談員が持つべき基本知識

- 1-1 「会社の顔」として面談員が心がけるべきこと
  - 面談員が心がけるべきこと
  - (1) 自社の魅力を伝える
  - (2) 悪いイメージをもたれないようにする
- 1-2 自社での活躍が期待できそうな学生を選考する
  - 自社での活躍が期待される人材像を知る
  - 面談での質問技法
    - (1) 面談での質問技法(コンピテンシー面談)
    - (2) 面談での質問技法(ラダーリング法)
  - 面談中の注意点
  - 評価を行うにあたっての注意点
  - 面談の進行
  - 学生から本音を引き出すための方法
- 1-3 面談員に求められるコンプライアンス
  - 聞いてはいけない質問
  - 個人情報の取り扱い

#### 2. 学生の態度・言動の傾向を把握するための知識と、面談方法

- 2-1 態度・言動の傾向にみられる種類と特徴
  - 4つの傾向とそれぞれの特徴
- 2-2 4つのケーススタディ
  - ケーススタディの学習方法
  - ケーススタディ1
    - ケーススタディ: Aさんの場合
      - 1) よくある面談でのやり取り
      - 2) あなたの評価
      - 3) 入社後の状況(Aさんを採用した場合)
      - 4) Aさんの特徴
      - 5) 面談のポイント
      - 6) 態度・言動の傾向を意識した効果的な質問を加えたやり取り
  - ケーススタディ2 } ※ケーススタディ2~4の構成は1と同じ
  - ケーススタディ3 }
  - ケーススタディ4 }
  - ケーススタディを終えて
  - 面談員が担う重要な役割

## ■ お申し込み

### ★1名様から数名様で、eラーニングをご利用されたいお客様

#### ● eラーニングコースのご利用

eラーニングコースは、当社Webサイトからお申込みいただき、インターネットで学習するコースです。

2カ月、1人あたりの受講料

20,000円(税抜)/21,000円(税込)

「**面談員**」でコース検索してお申し込みください。

URL : <http://www.neclearning.jp/>



コース検索ガイド	お申込ガイド
キーワード/コースコードで探す ※開催番号の先頭5桁でも探せます	
<input type="text" value="面談員"/>	
<input type="button" value="検索"/>	

### ★10名様以上で、まとめてeラーニングをご利用されたいお客様

#### ● eラーニングコース・オプションのご利用

数十名様でまとめてお申し込みされるお客様は、eラーニングコース・オプションをご利用されると便利です。

- ・オプションのご利用で、お客様専用のコース開催や一括した受講者の進捗管理・成績管理が可能です。
- ・eラーニングコース・オプションの基本料金は、人数分のeラーニングコース受講料の他に初期費用がかかります。
- ・利用人数に応じた割引サービスもございますので、初期費用やeラーニングコース・オプションについて詳しいことは、下記に記載されているお問合せ先までお気軽にご連絡ください。

「**採用面談員研修**の、eラーニングコース・オプション申し込みについて」は、下記にお問い合わせください。

#### ※ 動作環境

OS : Microsoft Windows XP SP2 または Vista  
ブラウザ : Microsoft Internet Explorer 6 SP2 または 7  
プラグイン : Adobe Flash Player 8 以降

#### ※eラーニングコース・オプションをご利用の場合の準備期間

ご利用開始まで、お申し込みから2週間程度の準備期間をいただきます。

#### ● 採用プログラム支援

あなたの会社は、面談員を教育できていますか？  
あなたの会社の採用プログラムは充実していますか？  
次のようなお手伝いも可能です。  
下記に記載されているお問合せ先までお気軽にご連絡ください。

##### ◎ 面談員向けに

- ・eラーニング学習前の動機付け研修
- ・面談終了後のフォローアップ など

##### ◎ 人事部向けに

- ・採用プロセス構築のコンサルティング
- ・面談員選定のガイダンス など

お問い合わせ

#### NECラーニング株式会社

〒108-0023 東京都港区芝浦三丁目17番12号 (吾妻ビル)

TEL : 03-5232-3059 FAX : 03-5232-3070

Email : [custom@educ.jp.nec.com](mailto:custom@educ.jp.nec.com) URL : <http://www.neclearning.jp/>

★このカタログに掲載の製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。  
★このカタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがあります。  
ご了承ください。